الحماية في حالة الإلغاء

بأن تشترك في برنامج الحماية ضد الإلغاء عندما تحجز رحلة Gotogate توصي

ستتلقى مبلغًا إذا تعذر عليك السفر في رحلتك لسبب معقول، مثل أن تكون أنت، أو رفيقك في السفر، أو أحد أقاربك من الدرجة الأولى يعاني مرضًا حادًا، أو وقع له حادث ما، أو مات. يشير لفظ "القريب من الدرجة الأولى" في هذا السياق إلى زوج الطرف المؤمن عليه، أو زوجته، أو أولاده، أو أحفاده، أو أشقائه، أو الوالدين، أو الأجداد، أو أم/أب الزوج/الزوجة، أو الشركاء الذين يعيشون معًا كزوجين، أو أحد رفقاء السفر في حجزك. يشير لفظ "المرض الحاد" إلى مرض لم تكن تعرف بشأنه عندما طلبت الرحلة، أو لم يكن من الممكن أن تعرف بشأنه، أو لم يكن لزامًا عليك أن تعرف بشأنه. ويجب التحقق من الحادث من خلال شهادة صالحة مقدمة من

توجد بعض الاستثناءات بشأن الوقت الذي لا تسري فيه الحماية ضد الإلغاء. Gotogate طبيب

الخاصة [بناشروط السفر](#) >>تعرف على المزيد في

- يتم الاشتراك في الحماية ضد الإلغاء في وقت الحجز
 - يجب أن يتم الإلغاء قبل حلول موعد انطلاق رحلة السفر إلى الخارج بساعتين على الأقل. ولن تسترد أي مبالغ مدفوعة إذا قمت بالإلغاء في وقت متأخر عن هذا
 - المعالج، وسيتم إرسالها إلينا في غضون خمسة أيام عمل من تاريخ الإلغاء. ويجب أن Gotogate لا تسري الحماية ضد الإلغاء إلا إذا أرفق معها شهادة طبيب يستكمل طبيب تابع لمكتب التأمين الاجتماعي شهادة الطبيب، كما يجب أن تشمل الشهادة على اسم الطبيب، ورقم هاتف الاتصال به، وختمه. ويتعيّن إرفاق نسخة من بطاقة هوية الطبيب إذا لم يتوفر ختم. ويتعين ذكر تاريخ الفحص، ونتائجه، والتشخيص، والأسباب الحقيقية وراء كونك غير قادر على السفر في شهادة لا تقبل سوى هذا النوع من شهادات الأطباء. وحتى تكون شهادة الطبيب صالحة، : Gotogate الطبيب. ويتعين على الطبيب استخدام شهادة الطبيب المقدمة من يجب أن تقوم جهة مستقلة بطبعتها.
- [«يمكنك تنزيل شهادة الطبيب من هنا](#)
- لن تتمكن من استرداد أي مبالغ مدفوعة إذا لم تتواجد في الموعد المناسب للقيام برحلتك أو إذا قدمت وثائق غير صحيحة، مما يعني أنه لا يمكنك/غير مسموح لك بالسفر.
 - للرحلة 1820 BHD للشخص الواحد و/أو 910 BHD الحد الأقصى للمبلغ المستحق عند استخدام الحماية ضد الإلغاء عند الإلغاء هو